

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ  
в стоматологической клинике**

Правила пребывания пациентов и посетителей разработаны в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики в области охраны здоровья, защиты прав потребителей, Гражданским кодексом Донецкой Народной Республики. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в Стоматологической клинике ООО "ДАЙМЕНД - ДЕНТ ЛТД" (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

**Пациенты и посетители имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Клиники;
- получение информации об имени и должности врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- перевод к другому лечащему врачу с учётом согласия соответствующего врача;
- добровольное информированное согласие или отказ пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики.

**Пациенты и посетители обязаны:**

- предоставлять Клинике известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесённых и наследственных заболеваниях;
- сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации, являться на приём к врачу в указанное время;
- уважительно относиться к сотрудникам Клиники и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники.

**Пациентам и посетителям запрещается:**

- проходить в кабинеты в верхней одежде;
- проносить в помещения любое оружие, запрещённые вещества, спиртные напитки и иные предметы, небезопасные для окружающих;
- пользоваться мобильным телефоном в Клинике;
- курить в помещениях Клиники и прилегающей к Клинике территории;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения Клиники документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- посещать Клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным или неэтичным поведением;
- находиться сопровождающим пациента лицам в кабинете приёма без разрешения лечащего врача и при невыполнении всех его требований и указаний.

*При невыполнении вышеуказанных требований Клиника не несёт ответственности за качество лечения, осложнения и другие отрицательные последствия.*

*Медицинская карта и диагностические рентгеновские снимки являются внутренними документами Клиники и на руки пациентам не выдаются.*

*Дети, не входящие в контакт с врачом, не обслуживаются.*

*В случае нарушения пациентом правил пребывания в Клинике и морально-этических норм поведения Клиника оставляет за собой право отказать пациенту в предоставлении услуг.*

## **НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ:**

1. Министерство здравоохранения Донецкой Народной Республики

(062) 304-27-41

(071) 308-49-12

2. Инспекция по защите прав потребителей Донецкой Народной Республики.

(062)304-53-38

(071)314-49-17